

TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Bereich Training Version 01/2018

Geltung dieser Bedingungen:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Veranstaltungen von Lehrgängen, Seminaren, Schulungen und Maßnahmen (wie Kurse, eLearning oder Veranstaltungen), die von der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH durchgeführt werden, sowie für den Verkauf und die Lieferung von Verlagsprodukten (wie Fachpublikationen in den Bereichen Sicherheit, Technik, Umwelt und Qualität) der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, sowie für die Überlassung von Konferenz-, Besprechungs- und Veranstaltungsräumen, Labors und Werkstätten der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH zur Durchführung von Veranstaltungen und alle damit zusammenhängenden Lieferungen und Leistungen an den Auftraggeber. Abweichende Geschäftsbedingungen der Teilnehmer oder Käufer werden hiermit für die gesamte Geschäftsbeziehung ausgeschlossen.

Soweit die Verträge mit Verbrauchern i.S. des § 13BGB abgeschlossen werden, gehen unabdingbare gesetzliche Bestimmungen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Übersicht

A: Veranstaltung von öffentlichen Lehrgängen, Seminaren, Schulungen und Maßnahmen.....	1
B: Veranstaltung von Inhouse Schulungen	2
C: Verlag von Fachpublikationen	4
D: Vermietung von Räumen	5
E: eLearning.....	7
F: Gemeinsam anwendbare Bestimmungen	9

A: Veranstaltung von öffentlichen Lehrgängen, Seminaren, Schulungen und Maßnahmen (wie Kursen oder Veranstaltungen):

A.1: Definition:

Öffentliche Veranstaltungen sind sowohl für Teilnehmer/innen aus unterschiedlichen Firmen als auch für Privatpersonen öffentlich zugänglich. Die Termine und Veranstaltungsorte sind im Kursprogramm, auf der Homepage oder auf Kursfoldern ausgeschrieben.

A.2: Anmeldung:

Jede Anmeldung ist verbindlich. Sofern für die jeweilige Veranstaltung nichts anderes angegeben ist, sind Anmeldungen schriftlich, d.h. per Post, Fax, Mail oder über die Homepages www.tuv-akademie.de oder www.tuv-elearning.de vorzunehmen. Anmeldungen sind für den Fall, dass Teilnehmer/innen das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, schriftlich und sowohl vom/n der Teilnehmer/in als auch von dessen/deren gesetzlichen/r Vertreter/in unterfertigt, vorzunehmen. Die Anmeldung wird von TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH bestätigt.

A.3: Teilnahmebeträge:

Die Teilnahmebeträge können den jeweils gültigen Kursprogrammen oder sonstigen für die betreffende Veranstaltung herausgegebenen Unterlagen entnommen oder in der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH erfragt werden.

Die im Kursprogramm angegebenen Teilnahmebeträge sind vom 1. Juli bis 30. Juni des Folgejahres gültig, Preisänderungen vorbehalten. Das Folgeprogramm erscheint mit 1. Juli. Eventuelle Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

A.3.1: Zahlungsfristen:

Die angeführten Teilnahmebeträge gelten in EURO exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 2 Wochen zu überweisen.

A.3.2: Verzug:

Bei Rechtsgeschäften an denen ein Verbraucher beteiligt ist, ist die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkte p.a. über dem jeweils gültigen Basiszinssatz in Rechnung zu stellen.

Bei Rechtsgeschäften an denen kein Verbraucher beteiligt ist (Handelsgeschäfte), ist die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkte p.a. über dem jeweils gültigen Basiszinssatz in Rechnung zu stellen.

Der/Die Teilnehmer/in verpflichtet sich weiters, die durch seinen Zahlungsverzug tatsächlich entstandenen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten und Aufwendungen der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH zu ersetzen. Dazu zählen unbeschadet einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht insbesondere die außergerichtlichen Kosten, die Mahnkosten, die Kosten eines Inkassounternehmens, sowie die Kosten von einschreitenden Rechtsanwälten soweit sie zweckdienlich und notwendig waren.

A.4: Rücktritt/Umbuchungen und Stornogebühren:

Umbuchungen bzw. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind bis 7 Werktage (Mo-Fr) vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Die Rücktritts- bzw. Umbuchungsfrist gilt nur dann als gewahrt, wenn die schriftliche Rücktritts- bzw.

Umbuchungserklärung an die für die Kursanmeldung vorgesehene Anschrift (Postadresse, Fax oder E-Mail) innerhalb der Frist eingelangt ist. Ab 6 Werktagen bis 1 Werktag vor Veranstaltungsbeginn werden für Umbuchungen 10% bzw. für Stornierungen 30% des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Nichterscheinen oder Stornierung ab dem (ersten) Tag der Veranstaltung wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet, eine Umbuchung ist nicht mehr möglich. Die Bearbeitungsgebühr für Umbuchungen ist mit Wirksamkeit der Umbuchungserklärung fällig. Die Stornogebühr ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen und einem allfälligen Verschulden zu bezahlen. Die Stornogebühr entfällt, wenn vom/von der Teilnehmer/in ein/e Ersatzteilnehmer/in genannt wird, der/die den Aufnahmevoraussetzungen entspricht und die

Teilnahmegebühr bezahlt.

Wiederholte Umbuchungen sind gemäß den oben beschriebenen Fristen möglich. Bei Stornierung einer Veranstaltung nach Umbuchung ab 6 Werktagen bis 1 Werktag vor dem ursprünglichen Veranstaltungsbeginn werden bis 1 Werktag vor dem neuen Termin jedenfalls 30% Stornogebühr fällig. Bei Nichterscheinen oder Stornierung ab dem (ersten) Tag der Veranstaltung wird wiederum der volle Teilnahmebetrag verrechnet.

Bei Rücktritten während einer Veranstaltung ist die Rückerstattung verrechneter bzw. entrichteter Teilnahme-/Prüfungsgebühren ausgeschlossen.

Widerrufsbelehrung für Endverbraucher:

Für Verbraucher/innen gilt, dass sie binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses per Fernabsatz (also per Post, Fax, Mail, telefonisch oder online) ohne Angabe von Gründen den Vertrag widerrufen können. Für den rechtzeitigen Widerruf genügt eine eindeutige schriftliche Erklärung (z.B. per Post, Fax oder Mail) an TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, Kurze Straße 40, 70794 Filderstadt bei Stuttgart, Fax +49 (0)711 722 336-11 bzw. E-Mail-Adresse: tuv-deutschland@tuv.at oder telefonisch unter +49 (0)711722 336-20. Ein Muster der Widerrufserklärung erhalten Sie unter folgendem [Link](#).

Eine Rückbestätigung des Widerrufs erfolgt in schriftlicher Form.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist es ausreichend, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist versendet wird.

Erfolgt der Widerruf, nachdem der Kursbesuch begonnen und somit die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH mit der Vertragserfüllung begonnen hat, so ist jener Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen werden Ihnen die Zahlungen (Widerruf nach Kursbeginn: anteilig), die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist, mit demselben Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, zurückgezahlt.

A.5: Rücktritt durch die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH:

Die Veranstaltung kann bis 6 Werktage vor Seminarbeginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmegebühren werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Auftraggeber schriftlich bekannt gegebenes Konto.

A.6: Urheberrecht:

Die Schulungsunterlagen und Inhalte der Veranstaltungen der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, insbesondere sämtliche Skripten oder Foliensätze, sind urheberrechtlich geschützt. Die Inhalte und Informationen sind nur für die persönliche Verwendung des/der jeweiligen Teilnehmers/Teilnehmerin zu Schulungszwecken bestimmt.

Jede weitergehende Nutzung insbesondere die Speicherung, Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie Weitergabe an andere Personen – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ohne Zustimmung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ist untersagt.

A.7: Teilnahmebestätigungen:

Ein Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung besteht, nachdem der hierfür erforderliche Prozentsatz (in der Regel 80% oder 100%) der festgelegten Kursstunden besucht wurde und die Teilnahmegebühr einschließlich der sonstigen Kosten, wie z.B. Prüfungs- & Zertifikatsgebühren, bezahlt worden sind. Sofern eine Prüfung vorgesehen ist, besteht ein Anspruch auf Ausstellung eines Zertifikats oder Zeugnisses bzw. einer anderen Leistungsbewertung, wenn die obigen Voraussetzungen für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung vorliegen und die Prüfung erfolgreich abgelegt wurde. Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH behält sich vor, Teilnehmer/innen bei wissenschaftlichem Fehlverhalten, Verstoß gegen die Hausordnung oder Sicherheitsvorschriften, Verstoß gegen Gesetze oder die guten Sitten von der weiteren Teilnahme an Lehrveranstaltungen oder Prüfungen auszuschließen. Entrichtete Teilnahme-/Prüfungsgebühren werden aliquot rückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

A.8: Änderungen durch die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH:

Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH behält sich das Recht vor, Änderungen im inhaltlichen Bereich des Schulungs-/Seminarprogramms, der Anzahl der Kursstunden, des Teilnahmebetrages, des Kursortes und der Kurstermine vorzunehmen, wenn sich die rechtlichen Grundlagen, auf welchen diese Vorgaben beruhen, geändert haben.

B: Veranstaltung von Inhouse Schulungen (das sind firmeninterne Lehrgänge, Seminare, Schulungen und Maßnahmen wie Kurse oder Veranstaltungen):

B.1: Definition:

Firmeninterne Veranstaltungen werden spezifisch für einzelne Unternehmen/Organisationen oder Qualifizierungsverbände durchgeführt. Dabei werden Kursinhalte und Schwerpunkte mit dem Unternehmen abgestimmt. Es ist auch möglich, dass Mitarbeiter/innen mehrerer Unternehmen an einer Inhouse Schulung teilnehmen.

Die Schulungen finden meist am jeweiligen Firmenstandort statt, die Organisation eines geeigneten Schulungsraumes

kann aber auch von der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH übernommen werden.

B.2: Annahme des Angebotes:

Aufträge sind spätestens 4 Wochen vor Schulungsbeginn vom Auftraggeber unterzeichnet, schriftlich per Post, per FAX oder per E-Mail an die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH zu übermitteln.

B.3: Kosten:

Die in den Kosten inkludierten Leistungen sind im Angebot aufgelistet. Der ausgewiesene Betrag gilt für die angeführte, maximale Teilnehmer/innenzahl. Falls im Angebot keine konkreten Kosten für weitere Teilnehmer/innen angegeben sind, erhöht jede/r zusätzliche Teilnehmer/in diesen Betrag proportional, nicht erschienene Teilnehmer/innen begründen keinen Anspruch auf Preisreduktion.

Zusätzliche Kosten, die nicht im Leistungsangebot enthalten sind, wie z.B. Kosten für die Zertifizierungsprüfungen, Zeugnisse, Zertifikate werden gesondert verrechnet.

Werden bis spätestens 8 Tage vor Seminarbeginn die für die Schulungsorganisation angefragten Informationen nicht an die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH rückgemeldet, wird dem Auftraggeber der zusätzlich entstandene Aufwand in Rechnung gestellt.

B.3.1: Zahlungsfristen:

Die angeführten Kurskosten gelten in EURO exkl. USt. und sind nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Diese Regelung gilt auch für Teilzahlungen. Sollte eine Zahlung in mehreren Teilbeträgen vereinbart werden, so ist die jeweilige Überweisung ebenfalls innerhalb einer Frist von 2 Wochen zu tätigen.

B.3.2: Verzug:

Bei Rechtsgeschäften an denen ein Verbraucher beteiligt ist, ist die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH berechtigt

Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkte p.a. über dem jeweils gültigen Basiszinssatz in Rechnung zu stellen.

Bei Rechtsgeschäften an denen kein Verbraucher beteiligt ist (Handelsgeschäfte), ist die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkte p.a. über dem jeweils gültigen Basiszinssatz in Rechnung zu stellen.

Der Auftraggeber verpflichtet sich weiters, die durch seinen Zahlungsverzug tatsächlich entstandenen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten und Aufwendungen der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH zu ersetzen. Dazu zählen unbeschadet einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht insbesondere, die außergerichtlichen Kosten, die Mahnkosten, die Kosten eines Inkassounternehmens, sowie die Kosten von einschreitenden Rechtsanwälten soweit sie zweckdienlich und notwendig waren.

B.4: Rücktritt/Umbuchungen und Stornogebühren:

Der Rücktritt von der Anmeldung muss schriftlich erfolgen.

Die Stornogebühr beträgt bei einem Rücktritt innerhalb von 24 bis 13 Werktagen vor Seminarbeginn 30% der Auftragssumme.

Bei einem Rücktritt innerhalb von 12 bis 8 Werktagen vor Seminarbeginn beträgt die Stornogebühr 50% der Auftragssumme und bei einem Rücktritt 7 Werktagen vor Seminarbeginn 90% der Auftragssumme.

Bei Terminverschiebungen seitens des Kunden ab 12 Werktagen vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr in der Höhe von 10% des Seminarpreises verrechnet.

Widerrufsbelehrung für Endverbraucher:

Für Verbraucher/innen gilt, dass sie binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses per Fernabsatz (also per Post, Fax, Mail, telefonisch oder online) ohne Angabe von Gründen den Vertrag widerrufen können. Für den rechtzeitigen Widerruf genügt eine eindeutige schriftliche Erklärung (z.B. per Post, Fax oder Mail) an TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, Kurze Straße 40, 70794 Filderstadt bei Stuttgart, Fax +49 (0)711 722 336-11 bzw. E-Mail-Adresse: tuv-deutschland@tuv.at oder telefonisch unter +49 (0)711 722 336-20. Ein Muster der Widerrufserklärung erhalten Sie unter folgendem [Link](#).

Eine Rückbestätigung des Widerrufs erfolgt in schriftlicher Form.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist es ausreichend, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist versendet wird.

Erfolgt der Widerruf, nachdem der Kursbesuch begonnen und somit die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH mit der Vertragserfüllung begonnen hat, so ist jener Betrag zu zahlen, der im Vergleich zum vertraglich vereinbarten Gesamtpreis verhältnismäßig den von der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH bis zum Rücktritt erbrachten Leistungen entspricht.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen werden Ihnen alle Zahlungen (Widerruf nach Kursbeginn: anteilig), die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist, mit demselben Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, zurückgezahlt.

B.5: Rücktritt bzw. Terminverschiebung durch die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH:

Die Veranstaltung kann bis 18 Werktagen vor Seminarbeginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH abgesagt bzw. verschoben werden.

Bei einem Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit des Trainers/der Trainerin oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH sind daraus nicht abzuleiten. Dasselbe gilt

für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Stundenplan-umstellungen bei Lehrgängen.
Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Veranstaltungsbeiträgen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein vom Auftraggeber schriftlich bekannt gegebenes Konto.

B.6: Teilnahmebestätigungen:

Ein Anspruch auf Ausstellung einer Teilnahmebestätigung besteht, nachdem der hierfür erforderliche Prozentsatz (in der Regel 80 % oder 100%) der festgelegten Kursstunden besucht wurde und die Teilnahmegebühr einschließlich der sonstigen Kosten wie z.B. Prüfungs- & Zertifikatsgebühren bezahlt worden sind. Sofern eine Prüfung vorgesehen ist, besteht ein Anspruch auf Ausstellung eines Zertifikats oder Zeugnisses bzw. einer anderen Leistungsbewertung, wenn die obigen Voraussetzungen für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung vorliegen und die Prüfung erfolgreich abgelegt wurde. Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH behält sich vor, Teilnehmer/innen bei wissenschaftlichem Fehlverhalten, Verstoß gegen die Hausordnung oder Sicherheitsvorschriften, Verstoß gegen Gesetze oder die guten Sitten von der weiteren Teilnahme an Lehrveranstaltungen oder Prüfungen auszuschließen. Entrichtete Teilnahme-/Prüfungsgebühren werden aliquot rückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Der Veranstalter/Auftraggeber wird über den Ausschluss informiert.

B.7: Änderungen durch die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH:

Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH behält sich das Recht vor, Änderungen im inhaltlichen Bereich des Schulungs-/Seminarprogramms, der Anzahl der Kursstunden, der Kursgebühr, des Kursortes und der Kurstermine vorzunehmen, wenn sich die rechtlichen Grundlagen, auf welchen diese Vorgaben beruhen, geändert haben.

C: Verlag von Fachpublikationen:

C.1: Preise für Verlagsprodukte:

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben in EURO exklusive Umsatzsteuer zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sollten im Zuge des Versandes Export oder Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers.

C.1.1: Zahlungsfrist:

Für auf Rechnung ausgelieferte Ware gilt eine Zahlungsfrist von zwei Wochen.

C.1.2: Verzug:

Bei Rechtsgeschäften an denen ein Verbraucher beteiligt ist, ist die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkte p.a. über dem jeweils gültigen Basiszinssatz in Rechnung zu stellen.

Bei Rechtsgeschäften an denen kein Verbraucher beteiligt ist (Handelsgeschäfte), ist die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkte p.a. über dem jeweils gültigen Basiszinssatz in Rechnung zu stellen.

Der Teilnehmer verpflichtet sich weiters, die durch seinen Zahlungsverzug tatsächlich entstandenen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten und Aufwendungen der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH zu ersetzen. Dazu zählen unbeschadet einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht insbesondere, die außergerichtlichen Kosten, die Mahnkosten, die Kosten eines Inkassounternehmens sowie die Kosten von einschreitenden Rechtsanwälten soweit sie zweckdienlich und notwendig waren.

C.2: Rücktrittsrecht:

Widerrufsbelehrung für Endverbraucher:

Für Verbraucher/innen gilt, dass sie binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses per Fernabsatz (also per Post, Fax, Mail, telefonisch oder online) ohne Angabe von Gründen den Vertrag widerrufen können. Für den rechtzeitigen Widerruf genügt eine eindeutige schriftliche Erklärung (z.B. per Post, Fax oder Mail) an TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, Kurze Straße 40, 70794 Filderstadt bei Stuttgart, Fax +49 (0)711 722 336-11 bzw. E-Mail-Adresse: tuv-deutschland@tuv.at oder telefonisch unter +49 (0)711 722 336-20. Ein Muster der Widerrufserklärung erhalten Sie unter folgendem [Link](#).

Eine Rückbestätigung des Widerrufs erfolgt in schriftlicher Form.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist es ausreichend, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist versendet wird.

Folgen des Widerrufs:

Im Falle des Widerrufs findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wieder-verkaufsfähigem Zustand befindet. Die Kosten des Versandes gehen zu Lasten des Kunden. Bei Artikel, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erhoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör (etwa Handbücher, Treiber CDs, Software, etc...) fehlt.

Ein Rücktrittsrecht besteht nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z. B. CDs, DVDs,...) oder Software, die vom Besteller entsiegelt worden ist, ferner nicht bei Leistungen, die online (z.B. Software zum Download) übermittelt worden sind.

C.3: Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Bezahlung der Ware bleibt die Ware im Eigentum der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH. Vor vollständiger Bezahlung der Ware ist es dem Besteller

untersagt, die Ware zu verpfänden, sicherungsweise zu übereignen oder Dritten sonstige Rechte daran einzuräumen.

C.4: WebAbos:

Dabei handelt es sich um webbasierte Anwendungen mit zeitlich beschränkten Zugriffsrechten.

C.4.1: Benutzungsbeschränkungen:

Für die Dauer des Abonnements gewährt die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH eine nicht exklusive, nicht übertragbare und durch nachstehende Bestimmungen beschränkte Lizenz für die Benützung des im Abonnement genannten Online-Service. Mit Ablauf des Abonnements endet diese Lizenz. Zugriff auf und demnach das Recht auf Benützung von TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH Online-Services haben nur diejenigen namentlich genannten Personen, die in der schriftlichen Vereinbarung mit TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH (= Bestellformular, Mitteilungen betreffend Benutzer-Änderungen) als Benutzer angeführt sind und denen von TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ein Passwort zugewiesen worden ist.

Einzelne Funktionen können dem abonnierten Online-Service hinzugefügt oder von diesem entfernt werden, beides mit sofortiger Wirkung.

Die Kunden dürfen TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH Online-Services und aus diesen Services erhaltene Daten und Informationen nur für den privaten Gebrauch und im Rahmen der ordentlichen Geschäftstätigkeit des Kunden verwenden. Der Zugriff auf die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH Online-Services sowie deren Verwendung darf nur mittels händisch, einzeln und eigenständig ausgeführten Such- und Download-Aktivitäten erfolgen. Daten und Informationen aus TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH Online Services dürfen

- in elektronischer Form nur dem jeweiligen Benutzer selbst, jedoch nicht systematisch einer größeren Anzahl anderer Benutzer oder Dritter, z.B. durch Kopieren von Daten oder Informationen in das Kunden-interne Intranet, in Internet-Diskussions-Foren oder dgl., angezeigt werden.

- nur durch Druck bzw. Download Kommandos, die auf der Zugriffs Oberfläche selbst angeboten werden, in einfacher Ausfertigung für den privaten Gebrauch und für den Gebrauch im Rahmen der ordentlichen Geschäftstätigkeit des Kunden ausgedruckt bzw. heruntergeladen werden.

Jedes nicht ausdrücklich in diesem Punkt angeführte Downloaden, Speichern, Reproduzieren, Übertragen, Anzeigen, Kopieren, Verteilen oder Verwenden von Daten und Informationen aus den Online Services ist verboten. Insbesondere ist jeder Zugriff und jede Verwendung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH Online-Services mittels selbst-tätig arbeitenden Such- und Download-Mechanismen, wie z.B. Computerprogrammen, die systematisch wesentliche Teile von Daten und Informationen herunterladen, verboten. Die Daten und Informationen dürfen nicht in Datenbanken eingestellt werden, die Dritten zugänglich sind. Weder die Daten und

Informationen noch Teile davon dürfen verkauft, unterlizensiert oder auf andere Weise an Dritte übertragen werden, und zwar auch nicht in Form einer Kopie oder Reproduktion.

D: Vermietung von Räumen:

D.1: Definition:

Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH vermietet an allen Standorten ihre Konferenz-, Besprechungs-, Veranstaltungsräume, Labors und Werkstätten an Auftraggeber für die Durchführung von Veranstaltungen.

D.2: Veranstaltungsvertrag:

Der Veranstaltungsvertrag kommt erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung des Auftraggebers zustande. Der Inhalt dieser Auftragsbestätigung ist bindend. Mündliche oder fernmündliche Vereinbarungen sind nur dann verbindlich, wenn sie durch die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH bestätigt werden. Wird der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH nach Annahme eines Auftrages die Kreditwürdigkeit des Auftraggebers zweifelhaft, so ist sie berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn sich der Auftraggeber nicht unverzüglich bereit erklärt, Vorauszahlung zu leisten.

D.3: Optionen:

Optionsdaten sind für beide Vertragsparteien verbindlich. Nach Ablauf der Optionsfrist ist die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH berechtigt, die Räumlichkeiten anderweitig zu vermieten.

D.4: Garantie der Teilnehmer/Stornobedingungen:

Sollte der Auftraggeber bereits gebuchte Räumlichkeiten stornieren, ist dies schriftlich bis spätestens 15 Werktagen vor dem Veranstaltungstermin kostenfrei.

- Bei Stornierung ab 14 Werktagen vor dem Veranstaltungstermin werden 30% der vertraglich vereinbarten Leistungen in Rechnung gestellt.

- Bei Stornierung ab 10 Werktagen vor dem Veranstaltungstermin werden 60% der vertraglich vereinbarten Leistungen in Rechnung gestellt.

- Bei Stornierung ab 7 Werktagen vor dem Veranstaltungstermin werden 80% der vertraglich vereinbarten Leistungen in Rechnung gestellt.

- Bei Stornierung ab 3 Werktagen vor dem Veranstaltungstermin werden 100% der vertraglich vereinbarten Leistungen in Rechnung gestellt.

Bei einem Veranstaltungsauftrag von weniger als 15 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn gelten die vorstehenden Stornobedingungen sofort mit Zustandekommen des Vertrages.

Für Veranstaltungen, bei denen Speisen und/oder Getränke bereitgestellt werden, können einmalig 20% der vertraglich vereinbarten Teilnehmeranzahl bis maximal 7 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei reduziert werden. Diese Angaben gelten als garantierter Vertragsinhalt und werden von

der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH der Endabrechnung als Minimum zugrunde gelegt. Sollten mehr als 20% der Teilnehmer storniert werden, treten für die zusätzlichen Stornierungen die obigen Stornobedingungen in Kraft. Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH behält sich in diesem Fall vor, die reservierten Räumlichkeiten zu tauschen.

Widerrufsbelehrung für Endverbraucher:

Für Verbraucher/innen gilt, dass sie binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses per Fernabsatz (also per Post, Fax, Mail, telefonisch oder online) ohne Angabe von Gründen den Vertrag widerrufen können. Für den rechtzeitigen Widerruf genügt eine eindeutige schriftliche Erklärung (z.B. per Post, Fax oder Mail) an TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, Kurze Straße 40, 70794 Filderstadt bei Stuttgart, Fax +49 (0)711 722 336-11 bzw. E-Mail-Adresse: tuv-deutschland@tuv.at oder telefonisch unter +49 (0)711 722 336-20. Ein Muster der Widerrufserklärung erhalten Sie unter folgendem [Link](#).

Eine Rückbestätigung des Widerrufs erfolgt in schriftlicher Form.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist es ausreichend, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist versendet wird.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen werden Ihnen alle Zahlungen, die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist, mit demselben Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, zurückgezahlt.

D.5: Vom Auftraggeber mitgebrachte Speisen und Getränke:

Ohne schriftliche Zustimmung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH dürfen keinerlei Speisen und Getränke zur Konsumierung mitgebracht werden. Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH behält sich vor, für mitgebrachte Speisen und Getränke ein angemessenes Entgelt in Rechnung zu stellen.

D.6: Veranstaltungsräume:

Reservierte Räume stehen dem Auftraggeber nur innerhalb des schriftlich vereinbarten Zeitraumes zur Verfügung. Eine Inanspruchnahme darüber hinaus bedarf der Zustimmung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH und wird grundsätzlich nur gegen zusätzliches Entgelt gewährt. Wird vom Auftraggeber am Veranstaltungstag eine Änderung der schriftlich vereinbarten Bestuhlung in den bereitgestellten Räumlichkeiten gewünscht, wird diese Leistung nach Aufwand in Rechnung gestellt. Raumänderung bleiben der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH vorbehalten, soweit diese unter Berücksichtigung der Interessen der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH für den Veranstalter zumutbar sind.

D.7: Mitgebrachte Gegenstände, Transportverpackungen, Dekorationsmaterial:

Mitgebrachte Ausstellungs- und sonstige Gegenstände sind nach Veranstaltungsende zu entfernen. Kommt der Auftraggeber dieser Regelung nicht nach, so hat TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH das Recht, eine Entfernung, kostenpflichtige Lagerung oder gegebenenfalls kostenpflichtige Rücksendung vorzunehmen. Eingebraachte Transportverpackungen und alle sonstigen Verpackungsmaterialien sind vom Auftraggeber auf eigene Kosten zu entsorgen. Bei Zurücklassen nach der Veranstaltung kann eine Entsorgung durch die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH kostenpflichtig vorgenommen werden. Um Beschädigungen der Wände vorzubeugen, ist die Anbringung von Dekorationsmaterial oder sonstiger Gegenstände vorher mit der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH abzustimmen. Der Auftraggeber übernimmt die Gewähr dafür, dass insbesondere Dekorationsmaterial den feuerpolizeilichen Anforderungen entspricht. Sollte über die übliche Endreinigung hinaus eine zusätzliche Reinigung der vom Auftraggeber benützten Räumlichkeiten notwendig sein, ist der Auftraggeber verpflichtet, die damit verbundenen Kosten zu bezahlen.

D.8: Haftung:

Der Auftraggeber ist für die korrekte und sichere Aufbewahrung von ihm eingebrachter Gegenstände und Ausstellungsstücke jeder Art selbst verantwortlich. Versicherungsschutz für eingebrachte Gegenstände besteht seitens der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH nicht. Der Auftraggeber haftet für Verluste und Beschädigungen, die durch ihn selbst, seine Mitarbeiter, sonstige Hilfskräfte sowie durch Veranstaltungsteilnehmer verursacht werden.

D.9: Betriebsfremde elektrische Geräte und Anlagen:

Sind vom Auftraggeber eigene elektrische Anlagen oder Geräte vorgesehen, so bedarf es vor Anschluss an das Stromnetz der Zustimmung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH. Der anfallende Stromverbrauch wird nach den gültigen Bereitstellungs- und Arbeitspreisen berechnet, wie das Versorgungsunternehmen sie der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH belastet. Eine pauschale Berechnung steht der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH frei.

D.10: Behördliche Bewilligungen:

Der Auftraggeber ist verpflichtet zu seinen Lasten dafür zu sorgen, dass alle erforderlichen Bewilligungen und Genehmigungen für die Veranstaltung rechtzeitig vorliegen. Für Musikveranstaltungen hat die AKM-Anmeldung durch den Auftraggeber zu erfolgen.

D.11: Veranstaltungen wochentags nach 17.00 Uhr und an Samstagen, Sonn- und Feiertagen:

Für Veranstaltungen die wochentags nach 17.00 Uhr stattfinden oder an Samstagen, Sonn- oder Feiertagen ist pro benötigtem Betreuungspersonal ein Sonderzuschlag für Personalkosten zu bezahlen.

D.12: Preise und Zahlungsbedingungen:

Soweit nicht anders angegeben, verstehen sich sämtliche Preisangaben in EURO exklusive Umsatzsteuer. Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und der Durchführung der Veranstaltung 120 Tage, so behält sich die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH das Recht vor, Preisänderungen vorzunehmen. Die Rechnung wird am Tag nach der Veranstaltung ausgestellt und ist innerhalb von zwei Wochen ohne Abzug zahlbar. Nicht konsumierte Leistungen werden im Nachhinein nicht abgezogen. Ändert der Auftraggeber seine Postadresse und kann die Rechnung nicht zugestellt werden, ändert sich die Fälligkeit der Rechnung nicht. Der Auftraggeber ist in jedem Fall verpflichtet, seine aktuelle Postadresse bekannt zu geben.

D.13: Verzug:

Bei Rechtsgeschäften an denen ein Verbraucher beteiligt ist, ist die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkte p.a. über dem jeweils gültigen Basiszinssatz in Rechnung zu stellen.

Bei Rechtsgeschäften an denen kein Verbraucher beteiligt ist (Handelsgeschäfte), ist die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH berechtigt Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkte p.a. über dem jeweils gültigen Basiszinssatz in Rechnung zu stellen.

Der Teilnehmer verpflichtet sich weiters, die durch seinen Zahlungsverzug tatsächlich entstandenen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten und Aufwendungen der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH zu ersetzen. Dazu zählen unbeschadet einer prozessrechtlichen Kostenersatzpflicht insbesondere, die außergerichtlichen Kosten, die Mahnkosten, die Kosten eines Inkassounternehmens sowie die Kosten von einschreitenden Rechtsanwälten soweit sie zweckdienlich und notwendig waren.

D.14: Benutzung des Firmennamens der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH:

Zeitungsanzeigen und Veröffentlichungen betreffend in der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH stattfindenden Veranstaltungen welcher Art auch immer, bedürfen der vorherigen Zustimmung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH. Erfolgt eine Zeitungsanzeige oder Veröffentlichung ohne vorherige Zustimmung, so hat die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH das Recht, die Veranstaltung abzusagen.

D.15: Kündigung durch die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH:

Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ist berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos durch einseitige schriftliche Erklärung an den Auftraggeber zu beenden. Ein wichtiger Grund liegt etwa vor, wenn

- der Auftraggeber gegen wesentliche Bestimmungen der AGB verstößt,
- die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb gefährdet,
- der Ruf sowie die Sicherheit des Hauses gefährdet ist sowie

- im Falle höherer Gewalt.

Der Auftraggeber ist zur Geltendmachung allfälliger Schadenersatzansprüche nicht berechtigt.

E: eLearning:**E.1: Definition:**

Über die Lernplattform der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, erreichbar über die Internetadresse <https://www.tuv-elearning.at> werden Veranstaltungen mit den Methoden „eLearning“ bzw. „Blended Learning“, sowie "Communities" durchgeführt.

eLearning Veranstaltungen:

eLearning Veranstaltungen sind Online-Kurse mit elektronisch aufbereiteten Inhalten - mit oder ohne Online-Trainer/innen-Begleitung. Die Community-Tools der Lernplattform (Chat, Instant Messenger, internes Mail, Forum, Dateiablage) werden den Teilnehmer/innen für die Lerngruppen-Kommunikation und den kursspezifischen Datenaustausch während des Lehrganges nach Bedarf zur Verfügung gestellt.

Blended Learning Veranstaltungen:

Blended Learning Veranstaltungen sind eine Kombination aus Präsenz-Training und Online-Lernen mit elektronisch aufbereiteten Inhalten und Trainer/innen-Begleitung über die Lernplattform. Die Community-Tools der Lernplattform (Chat, Instant Messenger, internes Mail, Forum, Dateiablage) werden den Teilnehmer/innen für die Lerngruppen-Kommunikation und den kursspezifischen Datenaustausch während des Lehrganges nach Bedarf zur Verfügung gestellt.

Community:

Weiters wird die Lernplattform bei Präsenz-Seminaren, Lehrgängen und Schulungen als Kommunikationsdrehscheibe (Community) zwischen Referenten/innen und Teilnehmer/innen eingesetzt. Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH stellt den jeweiligen Teilnehmer/innen ihrer Veranstaltung gegebenenfalls zum gegenseitigen Austausch (Mail, Forum, Chat, u.ä.), zur Vereinfachung des Schulungsablaufes und als Ergänzung zum bestehenden Bildungsangebot die Lernplattform unentgeltlich zur Verfügung.

E.2: Widerrufsrecht**Für Fernabsatzgeschäfte gilt:**

Widerrufsbelehrung für Endverbraucher:

Für Verbraucher/innen gilt, dass sie binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses per Fernabsatz (also per Post, Fax, Mail, telefonisch oder online) ohne Angabe von Gründen den Vertrag widerrufen können. Für den rechtzeitigen Widerruf genügt eine eindeutige schriftliche Erklärung (z.B. per Post, Fax oder Mail) an TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, Kurze Straße 40, 70794 Filderstadt bei Stuttgart, Fax +49 (0)711 722 336-11 bzw. E-Mail-Adresse: tuv-deutschland@tuv.at oder telefonisch unter

+49 (0)711 722 336-20. Ein Muster der Widerrufserklärung erhalten Sie unter folgendem [Link](#).

Eine Rückbestätigung des Widerrufs erfolgt in schriftlicher Form.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist ist es ausreichend, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist versendet wird.

Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH mit Zustimmung des Kunden mit der Lieferung der digitalen Inhalte noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen hat.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen werden Ihnen alle Zahlungen, die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist, mit demselben Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, zurückgezahlt.

E.3: Allgemeines und Zugang:

Vor Kaufabschluss muss der/die Nutzer/in die AGB der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH akzeptieren und erhält innerhalb von 2 Werktagen die Zugangsdaten zur Lernplattform.

Die Weitergabe dieser Zugangsdaten an Dritte ist untersagt. Gastbenutzer/innen müssen die AGB bei jedem Login akzeptieren.

E.4: Urheberrecht, Lizenzen und Downloads:

Der/die Nutzer/in verpflichtet sich, bei Benützung der Lernplattform sämtliche Rechtsvorschriften, insbesondere die Bestimmungen des Wettbewerbsrechts und des Schutzes des geistigen Eigentums einzuhalten.

Jede weitergehende Nutzung insbesondere die Speicherung, Vervielfältigung, Übersetzung, Verarbeitung und jede Form von gewerblicher Nutzung sowie Weitergabe an andere Personen – auch in Teilen oder in überarbeiteter Form - ohne Zustimmung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ist untersagt.

Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihr selbst erstellte Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.

Das Copyright für veröffentlichte, von der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH selbst erstellte Objekte bleibt allein bei der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder

gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH nicht gestattet.

Die Nutzung jeglicher seitens der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ggf. zum Download angebotenen Software unterliegt den geltenden Lizenzbedingungen des berechtigten Anbieters oder des jeweiligen Herstellers (Lizenzvertrag). Diese Bedingungen werden mit der entsprechenden Software als Datei übertragen oder sind beim Hersteller/berechtigten Anbieter der Software auf Anforderung erhältlich. Die Software kann nicht installiert werden, ohne dass der/die Nutzer/in zuvor die Bestimmungen des Lizenzvertrages akzeptiert. Die auf der Lernplattform zur Verfügung gestellten eLearning Inhalte, Software und sämtliche anderen elektronischen Schulungsunterlagen sind – soweit nicht ausdrücklich anders angegeben - ausschließlich zur privaten Nutzung und Verwendung durch Kurs- und Veranstaltungsteilnehmer/innen bestimmt und dürfen nur in diesem Rahmen genutzt werden. Anderweitige Nutzungen sind unzulässig und werden zivil- und/oder strafrechtlich verfolgt.

Der/die Nutzer/in der Lernplattform darf urheberrechtlich geschützte Werke nur nach Zustimmung des Urhebers bzw. Rechteinhabers auf der Lernplattform zur Verfügung stellen. Für den Fall des Zuwiderhandelns behält sich die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen vor.

Im Falle einer Inanspruchnahme der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH durch Dritte, die auf ein rechtswidriges und schuldhaftes Vorgehen eines Nutzungsberechtigten zurückgeht, wird sich die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH an dem/der rechtswidrig handelnden Nutzer/in schad- und klaglos halten.

E.5: Sanktionen:

Wird ein leichter Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen bemerkt, so wird der/die Teilnehmer/in abgemahnt. Wird ein schwerwiegender oder wiederholter Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen bemerkt, wird dem/der jeweiligen Nutzungsberechtigten sein/ihr Nutzungsrecht entzogen und sein/ihr Zugang zur Lernplattform gesperrt; dies unbeachtlich der Geltendmachung allfälliger weiterer, insbesondere schadenersatzrechtlicher Ansprüche gegen den/der Nutzungsberechtigten. Bei einer so herbeigeführten Sperre können dem/der Teilnehmer/in keine Kurskosten rückerstattet werden.

E.6: Haftung:

Inhalt des Onlineangebotes

Irrtümer, Änderungen sowie Satz- und Druckfehler bleiben vorbehalten. Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen auf ihrer Lernplattform. Haftungsansprüche gegen die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung

fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern sie nicht von der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt wurden oder Personenschäden betreffen.

Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH betreibt die Lernplattform nach dem jeweils aktuellen technischen Stand und ist stets bemüht, die Inhalte ihrer Webpräsenz virenfrei zu halten. Aufgrund der technischen Gegebenheiten kann jedoch keine Garantie bzw. Haftung für die Virenfreiheit der Lernplattform übernommen werden. Jede/r Nutzer/in ist verpflichtet, vor dem Herunterladen von Informationen, Software und Dateien zum eigenen Schutz, aber auch zur Verhinderung einer Einschleusung von Viren auf die Lernplattform, für angemessene Sicherheitsvorkehrungen und den Einsatz angemessener Virenscanner bzw. sonstiger technischer Schutzvorkehrungen zu diesen Zwecken sorgen.

Verweise und Links

Insbesondere für die Qualität, Richtigkeit, Aktualität und/oder die Vollständigkeit von Informationen Dritter, soweit diese innerhalb der Lernplattform ausdrücklich als Informationen Dritter gekennzeichnet sind, wird von der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH keine Haftung übernommen.

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Webseiten ("Hyperlinks"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verlinkten/verknüpften Seiten hat TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sie sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in von der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen, Linkverzeichnissen, Mailinglisten und in allen anderen Formen von Datenbanken, auf deren Inhalt externe Schreibzugriffe möglich sind. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

Betrieb

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte

Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH betreibt die Lernplattform nach Maßgabe der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten und übernimmt daher insbesondere im Hinblick auf die technischen Eigenschaften des Internet keine Gewähr für die Verfügbarkeit, Störungsfreiheit oder den unterbrechungsfreien, jederzeit abrufbaren Betrieb der gegenständlichen Lernplattform und ihrer Inhalte. Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH wird stets um die raschest mögliche Beseitigung von Störungen jeder Art bemüht sein. Jede Haftung für unmittelbare, mittelbare oder sonstige Schäden, die aus der Benutzung oder Nichtverfügbarkeit der Daten und Informationen dieser Lernplattform erwachsen, wird unabhängig von deren Ursachen außer im Falle einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Schädigung der Teilnehmer/innen durch die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Personenschäden.

Jede Einbindung einzelner Seiten dieser Lernplattform in fremde Frames ist zu unterlassen. Jede Veränderung oder Verfälschung von Informationsinhalten innerhalb der Lernplattform ist verboten.

Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH übernimmt im Falle der unerlaubten Legung von Links keine Haftung für die verlinkten Websites und die dort vermittelten Informationen; für den Inhalt einer unerlaubt verlinkten Website ist ausschließlich der/die Inhaber/in der jeweilig verlinkten Website verantwortlich. Inhalte der Lernplattform, die nach Ansicht der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH eine ehrenrührige, beleidigende oder einem gesetzlichen Verbot unterliegende Gesinnung widerspiegeln, eine mögliche Verletzung von Schutzrechten, wie etwa dem Marken- oder Urheberrechtsschutz darstellen, oder in sonstiger rechtswidriger oder unangemessener Weise verwendet werden, müssen auf Verlangen der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH sofort gelöscht werden. Bei Erlangung der Kenntnis von diesbezüglichen Rechtsverletzungen kann auch die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH diese Inhalte umgehend von der Lernplattform entfernen.

F: Gemeinsam anwendbare Bestimmungen:

F.1: Gewährleistung, Schadenersatz:

Die Gewährleistung erstreckt sich auf das gesetzlich vorgesehene Ausmaß. Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Schadenersatzansprüche gegen die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, die durch leichtes Verschulden verursacht wurden, sind ausgeschlossen.

Macht der Vertragspartner gegen die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH Schadenersatzansprüche geltend, so ist er sowohl bezüglich der Verursachung, Rechtswidrigkeit, als auch hinsichtlich des Verschuldens sowie des Verschuldensgrades beweispflichtig. Die Abtretung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche an Dritte udgl. ist unzulässig.

F.2: Kompensationsverbot:

Gegen den Anspruch der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH auf Bezahlung der Teilnahmegebühr und sonstiger Kosten ist die Aufrechnung allfälliger Gegenforderungen ausgeschlossen.

F.3: Copyright:

Alle Daten, Grafiken und sonstige Werke im urheberrechtlichen Sinn auf der Web-Site der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH genießen urheberrechtlichen Schutz und dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Web-Site sind nur zum Zweck einer Bestellung bei der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH erlaubt. Jede darüber hinausgehende Bearbeitung, Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

F.4: Salvatorische Klausel:

Unwirksame Bestimmungen dieser Vereinbarung beeinträchtigen die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien kommen im Falle der Unwirksamkeit einer Klausel dieser Vereinbarung überein, diese durch eine wirksame zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die AGB gelten gegenüber Verbrauchern (i.S. d. § 13 BGB) nur, soweit ihnen nicht zwingende gesetzliche Regelungen entgegenstehe

F.5: Anwendbares Recht, Gerichtsstand:

Es gilt deutsches Recht ausschließlich seiner Verweisungsnormen. Die Geltung des UN-Kaufrechts wird einvernehmlich ausgeschlossen. Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Stuttgart vereinbart. Diese Bestimmung findet auf Verbrauchergeschäfte keine Anwendung.

F.6: Datenschutz:**Datenschutz:**

TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH verarbeitet personenbezogene Daten des Vertragspartners zur ordnungsgemäßen Auftragsbefreiung und für eigene Zwecke. Dafür verwendet TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH auch elektronische Datenverarbeitungsanlagen ein. Bei der Datenverarbeitung erfüllt TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH alle anwendbaren datenschutzrechtlichen Anforderungen.

EINWILLIGUNG DES AUFTRAGGEBERS GEMÄSS DSGVO

Der Auftraggeber stimmt zu, dass seine persönlichen Daten, nämlich Name/Firma, Beruf, Gründungs- bzw. Geburtsdatum, Firmenbuchnummer, Vertretungsbefugnisse, Ansprechperson, Geschäftsanschrift und sonstige Adressen des Auftraggebers, Telefonnummer, Telefaxnummer, E-Mail-Adresse, Bankverbindungen, Kreditkartendaten, UID-Nummer) zum Zwecke der Vertragserfüllung und

Betreuung des Auftraggebers sowie für eigene Werbezwecke, beispielsweise zur Zusendung von Angeboten, Werbeprospekten und Newsletter (in Papier- und elektronischer Form), sowie zum Zwecke des Hinweises auf die zum Auftraggeber bestehende oder vormalige Geschäftsbeziehung (Referenzhinweis) Automationsunterstützt ermittelt, gespeichert und verarbeitet werden. Der Auftraggeber ist einverstanden, dass ihm elektronische Post zu Werbezwecken bis auf Widerruf zugesendet wird. Diese Zustimmung kann jederzeit mittels E-Mail (datenschutz@tuv.at), Telefax oder Brief (Kontakt Daten: TÜV AUSTRIA DEUTSCHLAND GmbH, Kurze Straße 40, 70794 Filderstadt bei Stuttgart) sowie telefonisch unter +49 (0)711 722 336-20 widerrufen werden.