

Wissen online vermitteln!



TÜV
AUSTRIA
AKADEMIE

Qualitätsmanagement – Was alle darüber wissen müssen

Kursnr.	Kurs	Dauer	Lizenzgebühr zzgl. Ust.
19.608.001.02	E-Learning: Qualitätsmanagement (Deutsch)	2 Stunden	€ 49,-

✓ Zum Thema

Ein Qualitätsmanagementsystem stellt die Kundenorientierung in den Mittelpunkt und unterstützt Sie und Ihre Mitarbeiter/innen bei der Erfüllung der Kundenanforderungen. Mit dem E-Learning-Programm „Qualitätsmanagement“ vermitteln Sie allen Mitarbeiter/innen einfach und effizient was „Qualität managen“ bedeutet und was es mit der Integration in bestehende Unternehmensprozesse auf sich hat. Das Lernprogramm ist leicht verständlich aufgebaut und bietet zahlreiche Praxisbeispiele und Übungen. Nutzen Sie es für Ihre Schulungen und Unterweisungen!

✓ Inhalt

- Warum ist Qualitätsmanagement sinnvoll?
- Grundlagen und Begriffe des Qualitätsmanagements
- Was sind Normen?
- Grundsätze und Forderungen der ISO 9001

✓ Zielgruppe und Lernziel

Alle Mitarbeiter/innen von Unternehmen, die nach ISO 9001 zertifiziert sind oder planen, sich zertifizieren zu lassen.
Die Mitarbeiter/innen lernen Aufbau, Funktionsweise und Nutzen eines Qualitätsmanagementsystems verstehen.

✓ Abschluss

Bei erfolgreichem Abschlusstest erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Akademie.

✓ Vorteile

- flexibel • abwechslungsreich • ressourcenschonend • effizient

✓ Leistungspaket „All-Inclusive“

- Laufzeit: 6 Monate
- Teilnehmeradministration im Lernmanagementsystem der TÜV AUSTRIA Akademie
- Automatische Updates innerhalb der Laufzeit
- Elektronische Übermittlung der Teilnahmebestätigung an die Teilnehmer/innen
auf Wunsch: zusätzlich an einen E-Mailempfänger Ihrer Wahl

Für die Nutzung des All-Inclusive-Paketes ist eine persönliche E-Mailadresse jedes/jeder Teilnehmers/in erforderlich.



Sind Sie neugierig geworden?

Testen Sie jetzt unsere Demoversion:

www.tuv-akademie.at/demo-qualitaetsmanagement

✓ Lizenzgebühr

- 1 bis 19 Lizenzen € 49,00/Lizenz
- 20 bis 59 Lizenzen € 42,20/Lizenz
- 60 bis 99 Lizenzen € 38,10/Lizenz
- 100 bis 149 Lizenzen € 35,80/Lizenz
- 150 bis 199 Lizenzen € 30,40/Lizenz
- 200 bis 249 Lizenzen € 27,60/Lizenz

Weitere Staffelpreise auf Anfrage!

Die Preise sind gültig bis 30.06.2020 und verstehen sich zzgl. 20% USt.

Mit der Lizenzgebühr sind alle Leistungen des **All-Inclusive-Paketes** je Lizenz abgedeckt. Jede Lizenz ist benutzergebunden, wird für eine Person ausgestellt und ist nicht übertragbar.

Möchten Sie das E-Learning-Programm in das Lernmanagementsystem Ihres Unternehmens einbinden? Nutzen Sie die Vorteile des **SCORM-Paketes** – Wir beraten Sie gerne!

✓ Information & Kontakt

Haben Sie noch Fragen?

Kontaktieren Sie uns bitte unter T: +43 (0)5 0454-8140 oder E: learning@tuv.at.

Anmeldung

Fax: +43 (0)5 0454-8145 • akademie@tuv.at • www.tuv-akademie.at

19.608.001.02 E-Learning: Qualitätsmanagement – Was alle darüber wissen müssen

Bitte ankreuzen!

All-Inclusive-Paket: Bestellung für _____ Lizenz(en)

SCORM-Paket: Kontaktieren Sie uns bitte für ein unverbindliches Angebot.

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
Ich wünsche die Rechnungslegung <input type="checkbox"/> per Post <input type="checkbox"/> an folgende E-Mailadresse	Ihre Bestellnummer (falls vorhanden)
Titel Vorname	Nachname
Funktion	Geburtsdatum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Persönliche E-Mailadresse des Teilnehmers/der Teilnehmerin	

Auszug Teilnahmebedingungen: Es gelten die vollständigen AGB unter www.tuv-akademie.at/agb. Teilnahmebeträge sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Präsenztrainings können bis 6 Werktage (Mo-Fr) vor Beginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA Akademie abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmebeträge werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Umbuchungen bzw. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind bis 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Ab 6 bis 1 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn werden für Umbuchungen 10 % bzw. für Stornierungen 30 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Nichterscheinen oder Stornierung ab dem (ersten) Tag der Veranstaltung wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet, eine Umbuchung ist nicht mehr möglich. Gerne akzeptieren wir eine/n Ersatzteilnehmer/in.

Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO: Die TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH verwendet Ihre Daten zur Geschäftsabwicklung der gebuchten Dienstleistung/des gekauften Produkts. Die Datenverarbeitung ist notwendige Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Weiters werden Ihre Daten für Direktmarketingzwecke (Postzusendungen, E-Mailzusendungen, Veranstaltungseinladungen) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet. Bitte beachten Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter www.tuv-akademie.at/datenschutzerklaerung. Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen wollen, benachrichtigen Sie uns per Post an TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH, TÜV AUSTRIA-Platz 1, 2345 Brunn am Gebirge oder per E-Mail an akademie@tuv.at.