

*Interne Audits nach ISO 9001:2015*

# Ausbildung zum/r zertifizierten internen Qualitätsauditor/in TÜV®

Prozessorientiertes Auditieren von Managementsystemen nach ISO 9001:2015

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis zzgl. MwSt
DE20.108.005.01	Qualitätsauditor	30.03-02.04.2020	09:00-17:00	Filderstadt	€ 1.640,- *
DE20.108.005.02	Qualitätsauditor	07.-10.07.2020	09:00-17:00	Filderstadt	€ 1.640,- *

\*zzgl. Prüfungs- und Zertifikatsgebühr € 115,-

www.tuv-akademie.de

## ✓ Zum Thema

Erfahren Sie, wie Sie interne Audits mit Erfolg durchführen können. Mit unserer Ausbildung zum/r internen Qualitätsauditor/in erlernen Sie, welche Anforderungen bei der Planung, Durchführung und Nachbereitung von internen Audits erforderlich sind. Praktische Gruppenübungen geben die Möglichkeit zur Audit-Gesprächsführung mit Feedback von erfahrenen Auditor/innen. Sie erlernen, wie Sie das Audit als Instrument zur Erfassung des aktuellen Entwicklungsstandes des Unternehmens nutzen können, die Wirksamkeit von Maßnahmen überprüfen und Trends und Veränderungen aufspüren.

## ✓ Inhalte

- Grundlagen des Qualitäts- & Prozessmanagements
- Die ISO 9001:2015 und Interpretation der wichtigsten Normforderungen
- Phasen im Auditprozess nach ISO 19011
- Audit-Vorbereitung, -Durchführung & -Nachbereitung
  - Erstellung eines Auditprogramms, Erstellung von Auditdokumenten
  - Dokumentenprüfung
  - Auditplan
  - Sammeln und Verifizieren von Informationen
  - Erarbeiten von Auditfeststellungen und -schlussfolgerungen
  - Erstellung eines Auditberichts
  - Durchführung von Auditfolgemassnahmen
- Audit-Gesprächsführung: Audit-Atmosphäre & Fragetechnik
- Anforderungen an Auditor/innen
- Rollenübungen zu typischen Audit-Situationen mit Analyse



## ✓ Voraussetzungen

Keine

## ✓ Zielgruppe

Mitarbeiter/innen, die mit der Durchführung von internen Audits nach ISO 9001:2015 betraut sind oder werden

**✓ Abschluss**

Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH; bei erfolgreicher Teilnahme an der Zertifizierungsprüfung TÜV AUSTRIA Personenzertifikat

**✓ Veranstaltungsdaten**

Gerne lassen wir Ihnen nach Erhalt Ihrer Anmeldung Ihre persönliche Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen zum Veranstaltungsort zukommen. Bei Bedarf ersuchen wir Sie, für Zimmerreservierungen direkt das Hotel Ihrer Wahl zu kontaktieren.

**✓ Teilnahmebetrag** (Preise gültig bei Anmeldung bis 30.06.2020)

€ 1.640– zzgl. MwSt. zzgl. € 115,- Prüfungs- und Zertifikatsgebühr. Im Teilnahmebetrag sind Kursunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen sowie Seminargetränke inkludiert. Kurse in Kooperation mit der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH.

**✓ Information & Kontakt**

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Tel.: +49 (0) 711 722 336 - 21, Fax: +49 (0)711 722 336-11, tuv-deutschland@tuv.at, www.tuv-akademie.de

**✓ Seminarempfehlung**

ISO 9001:2015 – Praktische Umsetzung • Wissensmanagement & QM • Management & Persönlichkeit • Umwelt- & Energiemanagement • Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz • mehr auf [www.tuv-akademie.de](http://www.tuv-akademie.de)

# Anmeldung

Fax: +49 (0)711 722 336-11 • [tuv-deutschland@tuv.at](mailto:tuv-deutschland@tuv.at) • [www.tuv-akademie.de](http://www.tuv-akademie.de)

## Ausbildung zum/r zertifizierten Qualitätsauditor/in

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr.	Kurs	Datum		Ort
<input type="radio"/> DE20.108.005.01	Interner Qualitätsauditor	<b>30.03.-02.04.2020</b>	09:00-17:00	<b>Filderstadt</b>
<input type="radio"/> DE20.108.005.02	Interner Qualitätsauditor	<b>07.-10.07.2020</b>	09:00-17:00	<b>Filderstadt</b>

**Wir sind an einem Inhouse Training interessiert.** Bitte kontaktieren Sie uns!

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
Ich wünsche die Rechnungslegung <input type="checkbox"/> per Post <input type="checkbox"/> an folgende E-Mailadresse	Ihre Bestellnummer (falls vorhanden)
Titel Vorname	Nachname
Funktion	Geburtsdatum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Persönliche E-Mailadresse des Teilnehmers/der Teilnehmerin	

**Auszug Teilnahmebedingungen:** Es gelten die vollständigen AGB unter [www.tuv-akademie.de/agb](http://www.tuv-akademie.de/agb). Teilnahmebeträge sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Präsenztrainings können bis 6 Werktage (Mo-Fr) vor Beginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA Deutschland GMBH abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmebeträge werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Umbuchungen bzw. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind bis 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Ab 6 bis 1 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn werden für Umbuchungen 10 % bzw. für Stornierungen 30 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Nichterscheinen oder Stornierung ab dem (ersten) Tag der Veranstaltung wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet, eine Umbuchung ist nicht mehr möglich. Gerne akzeptieren wir eine/n Ersatzteilnehmer/in.

**Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO:** Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH verwendet Ihre Daten zur Geschäftsabwicklung der gebuchten Dienstleistung/des gekauften Produkts. Die Datenverarbeitung ist notwendige Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Weiters werden Ihre Daten für Direktmarketingzwecke (Postzusendungen, E-Mailzusendungen, Veranstaltungseinladungen) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet. Bitte beachten Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter [www.tuv-akademie.de/datenschutzerklaerung](http://www.tuv-akademie.de/datenschutzerklaerung). Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen wollen, benachrichtigen Sie uns per Post an TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, Kurze Straße 40, 70794 Filderstadt oder per E-Mail an [tuv-deutschland@tuv.at](mailto:tuv-deutschland@tuv.at)