

Erhöhen Sie die Zufriedenheit Ihrer Kunden!

Qualitätsmanagement – Grundlagen

Basiskurs Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015

Kursnr.	Kurs	Datum	Dauer	Ort	Preis zzgl. USt.
DE20.108.008.01	QM Grundlagen	15.04.2020	09:00-17:00	Filderstadt	€ 595,-

www.tuv-akademie.de

✓ Zum Thema

Qualität ist etwas Selbstverständliches beim Entwickeln und Anbieten von Produkten und Dienstleistungen. Mithilfe systematischer Tools können interne Abläufe laufend verbessert und die Kundenzufriedenheit erhöht werden.

Im Seminar „Qualitätsmanagement - Grundlagen“ vermitteln wir Ihnen kompakt an einem Tag die essentiellen Basics zum Thema Qualität, Kunden-, Prozess- und Zielorientierung, Normanforderungen und deren Umsetzung in der Praxis.

✓ Inhalte

- Ziel und Nutzen eines Qualitätsmanagementsystems (QMS)
- Grundlagen, Begriffe, Rollen und Aufgaben im Qualitätsmanagement
- Die 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements nach ISO 9001:2015
- Das Prozessmanagement-Modell der ISO 9001:2015
- Weitere relevante Normen im Überblick
- Grundlagen Integrierter Managementsysteme (IMS)
Qualität (ISO 9001), Umwelt (ISO 14001),
Arbeits- & Gesundheitsschutz (ISO 45001)



✓ Voraussetzungen

keine

✓ Zielgruppe

- Mitarbeiter/innen, Führungskräfte, Geschäftsführer/innen
- Mitarbeiter/innen, die Qualitätsfunktionen wie Q-Manager/in, Q-Beauftragte oder Q-Auditor/in werden sollen, als Einstieg in das Thema Qualitätsmanagement
- Alle Mitarbeiter/innen in Betrieben mit zertifiziertem QM-System

✓ Abschluss

Teilnahmebestätigung der TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH.

✓ Veranstaltungsdaten

Gerne lassen wir Ihnen nach Erhalt Ihrer Anmeldung Ihre persönliche Anmeldebestätigung mit weiteren Informationen zum Veranstaltungsort zukommen. Bei Bedarf ersuchen wir Sie, für Zimmerreservierungen direkt das Hotel Ihrer Wahl zu kontaktieren.

✓ Teilnahmebetrag (Preise gültig bei Anmeldung bis 30.06.2020)

€ 595,- zzgl. MwSt. Im Teilnahmebetrag sind Kursunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen sowie Seminargetränke inkludiert. Kurse in Kooperation mit der TÜV AUSTRIA AKADEMIE GMBH.

✓ Information & Kontakt

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Tel.: +49 (0) 711 722 336 - 21, Fax: +49 (0)711 722 336-11, tuv-deutschland@tuv.at, www.tuv-akademie.de

✓ Seminarempfehlung

ISO 9001:2015 Umsetzungsworkshop • Qualitätsbeauftragter • Qualitätsauditor • Wissensmanagement & QM • Management & Persönlichkeit • Umwelt- & Energiemanagement • mehr auf www.tuv-akademie.de

Anmeldung

 Fax: +49 (0)711 722 336-11 • tuv-deutschland@tuv.at • www.tuv-akademie.de

Qualitätsmanagement – Grundlagen

Kursnummer bitte ankreuzen!

Kursnr.	Kurs	Datum		Ort
<input type="radio"/> DE20.108.008.01	QM Grundlagen	15.04.2020	09:00-17:00	Filderstadt

Wir sind an einem Inhouse Training interessiert. Bitte kontaktieren Sie uns!

Firma	
Anschrift (Straße, PLZ, Ort)	
Rechnungsanschrift (falls abweichend)	
<input type="checkbox"/> Ich wünsche die Rechnungslegung <input type="checkbox"/> per Post <input type="checkbox"/> an folgende E-Mailadresse	Ihre Bestellnummer (falls vorhanden)
Titel	Vorname
Nachname	
Funktion	Geburtsdatum (für Teilnahmebestätigungen)
Telefonnummer	Datum, Stempel, Unterschrift
Persönliche E-Mailadresse des Teilnehmers/der Teilnehmerin	

Auszug Teilnahmebedingungen: Es gelten die vollständigen AGB unter www.tuv-akademie.de/agb. Teilnahmebeträge sind nach Rechnungserhalt innerhalb von 2 Wochen zu überweisen. Präsenztrainings können bis 6 Werktage (Mo-Fr) vor Beginn schriftlich von der TÜV AUSTRIA Deutschland GMBH abgesagt werden. Entrichtete Teilnahmebeträge werden dann rückerstattet, weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Umbuchungen bzw. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen und sind bis 7 Werktage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei. Ab 6 bis 1 Werktagen vor Veranstaltungsbeginn werden für Umbuchungen 10 % bzw. für Stornierungen 30 % des Teilnahmebetrages verrechnet. Bei Nichterscheinen oder Stornierung ab dem (ersten) Tag der Veranstaltung wird der volle Teilnahmebetrag verrechnet, eine Umbuchung ist nicht mehr möglich. Gerne akzeptieren wir eine/n Ersatzteilnehmer/in.

Datenschutzinformation gem. Art 13 DSGVO: Die TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH verwendet Ihre Daten zur Geschäftsabwicklung der gebuchten Dienstleistung/des gekauften Produkts. Die Datenverarbeitung ist notwendige Voraussetzung für den Vertragsabschluss. Weiters werden Ihre Daten für Direktmarketingzwecke (Postzusendungen, E-Mailzusendungen, Veranstaltungseinladungen) auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verwendet. Bitte beachten Sie die vollständige Datenschutzerklärung. Sie finden diese unter www.tuv-akademie.de/datenschutzerklaerung. Wenn Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke widersprechen wollen, benachrichtigen Sie uns per Post an TÜV AUSTRIA Deutschland GmbH, Kurze Straße 40, 70794 Filderstadt oder per E-Mail an tuv-deutschland@tuv.at